

**HPRCA**  
**Frequently Asked Questions (FAQs)**

**1) मैं अपना ई-कॉल लेटर कब डाउनलोड कर सकता/सकती हूँ ?**

**हल:** उम्मीदवार निर्धारित CBT तिथि से 7 दिन पहले और परीक्षा तिथि तक HPRCA की आधिकारिक वेबसाइट से अपना प्रवेश पत्र डाउनलोड कर सकते हैं।

**1) When can I download my admit card?**

**Ans.** Candidates can download their admit card from any of the official website of HPRCA 7 days before the scheduled CBT date and up to their examination date.

**2) मैं परीक्षा शहर, तिथि, पाली आदि का विवरण कब देख सकता/सकती हूँ?**

**हल:** उम्मीदवार HPRCA की आधिकारिक वेबसाइट से उम्मीदवार पोर्टल पर लॉग इन करके निर्धारित CBT से पहले अपने एडमिट कार्ड के लाइव होने पर अपने परीक्षा शहर, तिथि और शिफ्ट का विवरण देख सकते हैं।

**2) When can I view the details of Exam city, date, shift etc.?**

**Ans.** Candidates can view their exam city, date and shift details when their admit card goes live before the scheduled CBT by logging into the candidate portal from the official website of HPRCA.

**3) मेरे परीक्षा शहर, तिथि और शिफ्ट को देखने की प्रक्रिया क्या है?**

**हल:**

- HPRCA की आधिकारिक वेबसाइट पर जाएँ
- उम्मीदवार पोर्टल पर लॉग इन करें
- अपना उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड दर्ज करें
- लॉग इन करने के बाद, आप अपना एडमिट कार्ड देख पाएँगे जिसमें परीक्षा शहर, तिथि और शिफ्ट की जानकारी होगी।

**3) What is the procedure to view my Exam city, date and shift?**

**Ans.**

- Visit the official HPRCA website
- Login to candidate portal
- Enter your username and password
- Once login, you will be able to view your admit card which contains exam city, date and shift details.

**4) क्या परीक्षा तिथि/शहर/शिफ्ट में परिवर्तन की अनुमति है।**

**हल:** परीक्षा तिथि/शहर/शिफ्ट में परिवर्तन की अनुमति नहीं है। किसी भी परिस्थिति में परीक्षा तिथि/शहर/शिफ्ट में परिवर्तन के अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा।

**4) Whether change of exam date/city/shift is permissible.**

**Ans.** Change of exam date/city/shift is NOT permissible. No request for Change of exam date/city/shift will be entertained under any circumstance.

**5) मैं मॉक टेस्ट लिंक कहाँ देख सकता/सकती हूँ ?**

**हल:** मॉक टेस्ट लिंक एचपीआरसीए की आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध कराया जाएगा।

**5) Where can I view the mock test link?**

**Ans.** The mock test link will be provided on the official website of HPRCA.

**6) एक उम्मीदवार कितनी भाषाओं में परीक्षा में शामिल हो सकता है?**

**हल:** परीक्षा के दौरान, उम्मीदवार किसी भी समय "व्यू" बटन पर क्लिक करके प्रश्नपत्र को अंग्रेजी और हिंदी दोनों भाषाओं में देख सकते हैं। हालाँकि, परीक्षा की डिफ़ॉल्ट भाषा वही होगी जो उम्मीदवार ने अस्वीकरण पृष्ठ पर चुनी है।

**6) In how many languages can a candidate attend the exam?**

**Ans.** The Candidates can view the Question paper in both English and Hindi languages anytime during the exam by clicking on view button. However, the default language of the exam will be as what candidate has selected on the disclaimer page.

**7) क्या कोई निगेटिव मार्किंग है? यदि हां, तो कितने अंक काटे जाएंगे ?**

**हल:** गलत उत्तर के लिए कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।

**7) Is there any negative marking? If yes, then how many marks will get deducted?**

**Ans.** There is no negative marking for incorrect answer.

**8) प्रतिदिन कितनी शिफ्ट हैं ?**

**हल:** सामान्यतः प्रतिदिन 1 शिफ्ट। शिफ्ट/परीक्षा की जानकारी आपके प्रवेश पत्र में दी जाएगी।

**8) How many shifts per day?**

**Ans.** Generally 1 shift per day. Shift/Examination information will be given in your admit card.

**9) परीक्षा का समय क्या होगा?**

**हल:**

	शिफ्ट 1
रिपोर्टिंग समय	सुबह 07:00 बजे
गेट बंद करने का समय	सुबह 08:30 बजे
परीक्षा शुरू होने का समय	सुबह 09:00 बजे

**9) What would be the exam timings?**

**Ans.**

	Shift 1
Reporting Time	07:00 AM
Gate Closing Time	08:30 AM
Exam Start Time	09:00 AM

**10) सत्यापन के लिए परीक्षा केंद्र में कौन से दस्तावेज लाने होंगे ?**

**हल:** कम से कम दो मूल और वैध फोटो पहचान पत्र (अर्थात् फोटोकॉपी, स्कैन या एक्सपायर न हुए हों) जैसे वोटर कार्ड, आधार कार्ड, ई-आधार (सत्यापित) का प्रिंटआउट, ड्राइविंग लाइसेंस, पैन कार्ड, ई-पैन कार्ड का प्रिंटआउट (सत्यापित), पासपोर्ट प्रस्तुत करना अनिवार्य है। ऐसा न करने पर उन्हें परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जाएगी। यदि प्रस्तुत पहचान पत्र सदिग्ध/असली नहीं पाया जाता है, तो परीक्षा में बैठने की अनुमति से इनकार से बचने के लिए वैकल्पिक फोटो पहचान पत्र प्रस्तुत करना होगा। पहचान पत्र की फोटोकॉपी की अनुमति नहीं होगी।

**10) What documents are required to be brought to the test center for verification?**

**Ans.** At least two original and valid photo identification card (i.e. not photocopied or scanned or expired) such as Voter Card, Aadhaar Card, printout of e-Aadhaar (verified), Driving License, PAN card, E-PAN Card Print out (verified), Passport must be presented failing which he/she will not be permitted in the exam. In case the presented ID proof is found doubtful / not genuine, alternate photo ID proof has to be submitted to avoid denial of permission to attend exam. Photocopy of the ID proof will not be allowed.

**11) परीक्षा परिसर में किन वस्तुओं पर प्रतिबंध हैं ?**

**हल:** परीक्षा हॉल के अंदर प्रतिबंधित वस्तुएं/इलेक्ट्रॉनिक गैजेट जैसे मोबाइल फोन, पेजर, घड़ियां, ईयरफोन, ब्लूटूथ युक्त डिवाइस, माइक्रोफोन, हेल्थ बैंड, कैलकुलेटर, किताब, पेन, कागज, पेंसिल, रबड़, पाउच, स्केल, राइटिंग पैड, धातु के वस्तु, चूड़ियां, धार्मिक वस्तुएं, आभूषण, मंगल सूत्र, धातु के सिक्के, बेल्ट, कंगन, हैंडबैग, टोपी, पर्स, कैमरा, पानी की बोतल,

पैकेज्ड/खुले खाद्य पदार्थ और मूल्यवान सामान आदि ले जाने की अनुमति नहीं है। केवल एडमिट कार्ड और फोटो पहचान पत्र की मूल प्रति ही परीक्षा हॉल के अंदर ले जाने की अनुमति होगी। उम्मीदवार को परीक्षा केंद्र के अंदर कोई पेन/पेंसिल नहीं ले जाना चाहिए। परीक्षा के दौरान उम्मीदवारों को पेन उपलब्ध कराया जाएगा। उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे अपने हाथों/पैरों पर मेहंदी न लगाएं क्योंकि इससे बायोमेट्रिक्स लेने में बाधा आती है।

**11) What items are banned within the exam premises?**

**Ans:** Banned items/electronic gadgets such as Mobile phones, pager, watches, earphone, Bluetooth enabled devices, microphone, health bands, calculators, book, pen, paper, pencil, eraser, pouch, scale, writing pad, metallic wears, bangles, religious items, ornaments, mangal sutra, metallic coins, belts, bracelets, handbag, cap, purse, camera, water bottle, packaged/open food items and valuable belongings etc. are not permitted inside the examination hall. Only admit card and Photo ID card in original will be allowed inside the test hall. Candidate should not carry any Pen/Pencil inside the Test Centre. Pen will be provided to the candidates during the Exam. Candidates are requested not to apply Henna on their hands/Feet as this obstructs the capture of Biometrics.

**12) क्या परीक्षा में रफ शीट/पेन उपलब्ध कराया जाएगा ?**

**हल:** परीक्षा केंद्र पर निरीक्षक द्वारा रफ शीट/पेन उपलब्ध कराया जाएगा। उम्मीदवारों को कड़ाई से निर्देश दिया जाता है कि वे किसी भी तरह की रफ शीट / कलम न लाएं। परीक्षा समाप्त होने पर सभी प्रयुक्त रफ शीट और पेन निरीक्षक को सौंप दिए जाने चाहिए।

**12) Will rough sheets / pen be provided in the exam?**

**Ans.** Rough sheets / pen would be provided by the invigilator at the examination center. Candidates are strictly instructed not to bring any rough sheets / pen. All the rough sheets and pens used should be handed over to the invigilator on completion of exam.

**13) CBT के लिए पाठ्यक्रम क्या है?**

**हल:** कृपया एचपीआरसीए की आधिकारिक वेबसाइट देखें। दाईं ओर "नवीनतम" अनुभाग के अंतर्गत, सीबीटी का पाठ्यक्रम उपलब्ध है।

**13) What is the syllabus for the CBT?**

**Ans.** Please visit the official website of HPRCA. In the right side under section "Latest", the syllabus for the CBT is provided.

**14) क्या परीक्षा के दौरान बायोमेट्रिक उपस्थिति ली जाएगी?**

**हल:** हां, परीक्षा के दौरान बायोमेट्रिक उपस्थिति ली जाएगी।

**14) Is Biometric Attendance taken during Exam?**

**Ans.** Yes, Biometric attendance will be taken during exam

**15) परिणाम कब आएगा?**

**हल:** उम्मीदवार से अनुरोध है कि वे परीक्षा परिणाम के लिए एचपीआरसीए की आधिकारिक वेबसाइट देखते रहें।

**15) When will the result come out?**

**Ans.** Candidates are requested to kindly keep checking the official website of HPRCA for the result of the examination.

**16) आपत्ति विंडो कब लाइव होगी?**

**हल:** उम्मीदवार से अनुरोध है कि वे परीक्षा के बाद आपत्ति विंडो की लाइव तिथि के लिए HPRCA की आधिकारिक वेबसाइट देखते रहें।

**16) When will the objection window go live?**

**Ans.** Candidates are requested to kindly keep checking the official website of HPRCA after the exam for the Objection window live date.

**17) परीक्षा के किसी प्रश्न पर आपत्ति उठाने का शुल्क क्या है?**

**हल:** प्रत्येक आपत्ति पर ₹ 200

**17) What is the fee for raising objection for a question of the exam?**

**Ans.** ₹ 200 per objection raised

**18) यदि पेज तक पहुंचने में देरी हो तो मुझे क्या करना चाहिए?**

**हल:** कृपया कुछ समय बाद पुनः प्रयास करें, अधिमानतः कम व्यस्त घंटों के दौरान। पृष्ठ तक पहुँचने में लगने वाला समय इंटरनेट की गति और एक ही समय में आवेदन करने वाले आवेदकों की संख्या जैसे कारकों पर निर्भर करता है। अंतिम दिन या घंटों का इंतज़ार न करना एक अच्छा अभ्यास है।

**18) What should I do if there is delay in accessing the page?**

**Ans.** Please retry after some time preferably during non-peak hours. The time taken to access the page depends upon factors like Internet speed and number of applicants registering their applications at the same time. It is a good practice not to wait for the last day or hours.